

# **ČESTA PITANJA**

## **INFOCENTAR**

### Sadržaj

I. PRIJAVA U SUSTAV .....	3
1. REDOVNI UČENICI .....	3
a. Prva prijava u sustav .....	3
2. Registracija - što je registracija i tko se treba registrirati?.....	3
a. Kako se registrirati? .....	3
b. Registracija uspjela? .....	3
c. Registracije nije uspjela? .....	3
3. Već ste se registrirali ili aktivirali? .....	4
a. Aktivacija - što je aktivacija i tko se treba aktivirati? .....	4
b. Kako se aktivirati? .....	4
c. Nemate prošlogodišnji TAN broj / promijenili ste broj mobitela?.....	4
d. Aktivacija uspjela?.....	4
e. Aktivacija nije uspjela?.....	5
II. Problemi s korisničkim podacima .....	5
1. Izgubili ste korisničke podatke?.....	5
a. Redovni učenici .....	5
b. Pristupnici.....	5
2. Promijenili ste broj mobitela .....	5
3. Neispravni korisnički podatci .....	5
III. Slanje dokumentacije .....	5
1. Koje dokumente je potrebno dostaviti .....	6
2. Trebam li ovjeriti dokumente koje šaljem? .....	6
3. Već sam ranije poslao dokumente, trebam li ih ponovno slati?.....	6

4. Što je Prijavnica?.....	6
a. Kako do Prijavnice? .....	6
b. Ne prikazuje se link Prijavnica?.....	6
c. Potvrdio sam odabir ispita ali želim promijeniti odabir?.....	7
5. Verifikacija osobnih podataka i ocjena?.....	7
IV. Obveza polaganja ispita državne mature .....	8
1. Tko je obvezan polagati ispite državne mature? .....	8
2. Jesam li obvezan polagati državnu maturu ako sam završio srednje četverogodišnje obrazovanje prije 2010. godine? .....	9
3. Kandidat sam koji nije obvezan polagati ispite državne mature, ali ako ih odlučim polagati, moram li položiti sve ispite državne mature koje je visoko učilište postavilo kao uvjet ili samo one koje želim? .....	9
4. Trebam li ponovno polagati ispite državne mature? .....	9
5. Ove godine sam ponovio polaganje ispita državne mature na istoj razini, ali sam ostvario lošiji rezultat. Može li mi se iz tog razloga uvažiti prošlogodišnji, bolji rezultat? .....	9
6. Kome se trebam obratiti za izdavanje potvrde o položenim ispitima državne mature? .....	10
a. Izgubljena svjedodžba/potvrda o položenim ispitima državne mature.....	10
V. Naknada prijava, promjena ispita, promjena razine ispita i odjava ispita.....	10
1. Redovni učenici .....	10
2. Kandidati .....	10
VI. Studijski programi i pravo prednosti pri upisa na visoka učilišta .....	10

## I. PRIJAVA U SUSTAV

Svi pristupnici se prijavljuju putem mrežne stranice [www.postani-student.hr](http://www.postani-student.hr) koristeći poveznicu *Prijavi se*

### 1. REDOVNI UČENICI

Učenici koji ove godine završavaju srednje obrazovanje u redovitome sustavu obrazovanja u RH prijavljuju se elektroničkim identitetom iz sustava AAI@EduHr.

#### ***a. Prva prijava u sustav***

Učenici upisuju korisničku oznaku i lozinku, polje PIN ostavljaju praznim te slijede daljnje upute (upis broja mobitela). Na upisani broj mobitela primiti će SMS poruku s PIN i TAN brojem te se nadalje prijavljuju u sustav *Prijavi se/Prijava u sustav/korisnička oznaka, lozinka, PIN*

### 2. Registracija - što je registracija i tko se treba registrirati?

Registraciju vrše kandidati koji su srednje obrazovanje završili prije 2010. godine, kandidati iz sustava obrazovanja odraslih i kandidati koji su srednje obrazovanje završili izvan RH.

Postupak registracije potrebno je obaviti samo jednom.

#### ***a. Kako se registrirati?***

Kandidati koji su srednje obrazovanje završili prije 2010. godine i kandidati iz sustava obrazovanja odraslih registraciju vrše klikom na [Završio/la sam srednje obrazovanje u RH prije 2010. godine ili u sustavu obrazovanja odraslih i želim se registrirati](#) i popunjavanjem obrasca za registraciju.

Kandidati koji su završili srednje obrazovanje izvan RH registraciju vrše klikom na [Završavam ili sam završio/la srednje obrazovanje izvan RH i želim se registrirati](#) i popunjavanjem obrasca za registraciju.

#### ***b. Registracija uspjela?***

Ako je registracija uspjela zaprimite ćete korisničke podatke na broj mobitela koji ste naveli prilikom registracije.

#### ***c. Registracije nije uspjela?***

Ako registracija nije uspjela potrebno je provjeriti točnost podataka koje ste unijeli prilikom popunjavanja obrasca za registraciju ili nam dostavite osobne podatke (ime i prezime, OIB, broj mobitela koji koristite) na e-mail [info.centar@ncvvo.hr](mailto:info.centar@ncvvo.hr)

#### **d. Što nakon registracije?**

Nakon registracije potrebno se prijaviti na [www.postani-student.hr](http://www.postani-student.hr) s korisničkim podacima koje ste zaprimili. Nakon prijave u sustav potrebno je upisati ocjene koje ste ostvarili kroz srednjoškolsko obrazovanje na poveznici *Moji podatci/Ocjene* te nakon upisa svih podataka sa svjedodžbi pohraniti izmjene.

#### **3. Već ste se registrirali ili aktivirali?**

Prijava u sustav vrši se na mrežnoj stranici [www.postani-student.hr](http://www.postani-student.hr) putem poveznice *Prijavi se* s korisničkim podacima dobivenim prilikom registracije ili aktivacije.

##### ***a. Aktivacija - što je aktivacija i tko se treba aktivirati?***

Aktivaciju vrše kandidati koji su svoje srednje obrazovanje završili nakon 2009. godine u redovitom sustavu obrazovanja RH i do sada se još nisu aktivirali.

Postupak aktivacije potrebno je obaviti samo jednom.

##### ***b. Kako se aktivirati?***

Aktivacija se vrši na mrežnoj stranici [www.postani-student.hr](http://www.postani-student.hr) klikom na [Prijava u sustav/Završio/la sam srednje obrazovanje u redovitom sustavu obrazovanja u RH nakon 2009. godine i želim se aktivirati](#).

Prilikom aktivacije potrebno je unijeti prošlogodišnji TAN broj, OIB i broj mobitela koji se već nalazi u sustavu.

##### ***c. Nemate prošlogodišnji TAN broj / promijenili ste broj mobitela?***

Možete nas nazvati na broj Infocentra 01/4501-899 te ćemo vam mi isporučiti nove podatke ili nam se obratite putem e-mail adrese [info.centar@ncvvo.hr](mailto:info.centar@ncvvo.hr) te navedite osobne podatke ( ime i prezime, OIB broj, broj mobitela koji koristite)

Napomena: ukoliko nam se obratite za izdavanje novih korisničkih podataka tada ne trebate koristiti link za aktivaciju nakon primitka podataka već se s podacima koje ste zaprimili na vaš broj mobitela prijavljujete u sustav

*Prijavi se/Prijava u sustav/ korisnička oznaka, lozinka , PIN*

##### ***d. Aktivacija uspjela?***

Nakon što unesete podatke za aktivaciju (stari TAN, OIB i broj mobitela) zaprimit ćete korisničke podatke na broj mobitela koji se nalazi u sustavu.

### ***e. Aktivacija nije uspjela?***

Potrebno je provjeriti točnost podataka koji se unose (TAN, OIB i broj mobitela).

Možete nas nazvati na broj Infocentra 01/4501-899 te ćemo vam mi isporučiti nove podatke ili nam se obratite putem e-mail adrese [info.centar@ncvvo.hr](mailto:info.centar@ncvvo.hr) te navedite osobne podatke ( ime i prezime, OIB, broj mobitela koji koristite)

## **II. Problemi s korisničkim podacima**

### **1. Izgubili ste korisničke podatke?**

#### ***a. Redovni učenici***

Ukoliko ste izgubili korisničku oznaku i lozinku potrebno se obratiti ispitnome koordinatorskom u školi koju pohađate dok za izdavanje novog PIN i TAN broja možete s broja mobilnoga telefona zavedenoga u sustavu poslati SMS poruku sadržaja „OPET“ na broj 666555 (cijena poruke 3,72 kn, PDV uključen)

#### ***b. Pristupnici***

Za ponovno izdavanje korisničkih podataka (PIN-a, TAN-a, a za osobe s elektroničkim identitetom @nispvu.hr i korisničke oznake i lozinke) potrebno je s broja mobilnoga telefona zavedenoga u sustavu poslati SMS poruku sadržaja OPET:

- iz RH na broj 666555 (cijena poruke 3,72 kn, PDV uključen)
- iz BiH na broj 091610702 (cijena poruke 1,40 KM, PDV uključen)
- kandidati iz ostalih zemalja moraju se javiti Središnjemu prijavnom uredu

### **2. Promijenili ste broj mobitela**

Nazovite na broj Infocentra 01/4501-899 te ćemo unijeti izmjene i isporučiti nove podatke ili nam se obratite putem e-mail adrese [info.centar@ncvvo.hr](mailto:info.centar@ncvvo.hr) te navedite osobne podatke ( ime i prezime, OIB, broj mobitela koji koristite )

### **3. Neispravni korisnički podatci**

Ako vam sustav javlja grešku prilikom prijave na [www.postani-student.hr](http://www.postani-student.hr) možete nas nazvati na broj Infocentra 01/4501-899 te ćemo vam mi isporučiti nove podatke ili nam se obratite putem e-mail adrese [info.centar@ncvvo.hr](mailto:info.centar@ncvvo.hr) te navedite osobne podatke ( ime i prezime, OIB, broj mobitela koji koristite, podatke koje upisujete prilikom prijave )

## **III. Slanje dokumentacije**

Ako **prijavljujete ispite državne mature** dokumente je potrebno poslati na adresu *Nacionalnog centra za vanjsko vrednovanje obrazovanja* (Ulica Damira Tomljanovića Gavrana 11, 10 020 Zagreb), a ako **ne prijavljujete ispite državne mature** već samo studijske programe dokumenti se šalju na adresu *Agencija za*

*znanost i visoko obrazovanje, Središnji prijavni ured, Donje svetice 38, 10 000 Zagreb.*

### **1. Koje dokumente je potrebno dostaviti**

Na [www.ncvvo.hr](http://www.ncvvo.hr) i [www.postani-student.hr](http://www.postani-student.hr) biti će objavljena obavijest s popisom potrebne dokumentacije prema kategoriji pristupnika te datumima za dostavu dokumentacije

### **2. Trebam li ovjeriti dokumente koje šaljem?**

Da, dokumenti moraju biti **ovjerene preslike**. Sve dokumente potrebno je ovjeriti kod javnog bilježnika.

### **3. Već sam ranije poslao dokumente, trebam li ih ponovno slati?**

Ako ste već poslali dokumente u nekom od prijašnjih upisnih rokova te su vaši osobni podaci i ocjene verificirani u sustavu, niste dužni ponovno slati dokumentaciju.

### **4. Što je Prijavnica?**

Prijavnicu dostavljaju kandidati koji su završili ili završavaju četverogodišnje srednjoškolsko obrazovanje školske godine 2019./2020. u sustavu obrazovanja odraslih u Republici Hrvatskoj i za učenike koji završavaju ili su završili srednjoškolsko obrazovanje u inozemstvu.

Učenici u redovnome sustavu obrazovanja u Republici Hrvatskoj prijavnice potpisuju u svojoj školi.

#### ***a. Kako do Prijavnice?***

Kandidati koji su se registrirali trebaju provjeriti jesu li upisali ocjene koje su ostvarili kroz srednjoškolsko obrazovanje na poveznici *Moji podatci/Ocjene*.

Kad odaberete predmete koje želite polagati, pod poveznicom *Moj odabir*, na dnu se nalazi link gdje je potrebno potvrditi odabir ispita državne mature unosom TAN broja.

Nakon „zaključavanja“ na tom istom mjestu pojavit će se link *Prijavnica*, tu *Prijavnicu* potrebno je ispisati iz sustava i vlastoručno potpisati te preporučeno poštom poslati na adresu *Nacionalnog centra za vanjsko vrednovanje obrazovanja*.

#### ***b. Ne prikazuje se link Prijavnica?***

Učenici u redovnome sustavu obrazovanja u Republici Hrvatskoj nemaju link *Prijavnice*.

Ukoliko ocjene nisu upisane a prijava je „zaključana“ potrebno je obratiti se na broj Infocentra 01/4501-899 te ćemo vam „otključati“ prijavu kako biste mogli upisati ocjene

ocjene i nakon toga ponovno potvrditi odabir ispita državne mature ili nam se obratite putem e-mail adrese [info.centar@ncvvo.hr](mailto:info.centar@ncvvo.hr) te navedite osobne podatke (ime i prezime, OIB broj )

***c. Potvrdio sam odabir ispita ali želim promijeniti odabir?***

Potrebno je obratiti se na broj Infocentra 01/4501-899 te ćemo vam „otključati“ prijavu kako biste mogli napraviti izmjene i nakon toga ponovno potvrditi odabir ispita državne mature ili nam se obratite putem e-mail adrese [info.centar@ncvvo.hr](mailto:info.centar@ncvvo.hr) te navedite osobne podatke ( ime i prezime, OIB broj )

Napomena: „otključavanje“ odabira ispita državne mature moguće je do zadnjeg dana prijava ispita državne mature, nakon tog roka nismo u mogućnosti „otključati“ vaš odabir.

**5. Verifikacija osobnih podataka i ocjena?**

Dokumentacija se obrađuje po redoslijedu dolaska, nakon zaprimanja dokumenata slijedi verifikacija.

Na poveznici *Moji podatci/ Zaprimljeni dokumenti* možete provjeriti da li smo zaprimili dokumentaciju.

Na poveznici *Moji podatci/ Zaprimljeni dokumenti* možete provjeriti da li je dokumentacija valjana, ukoliko nije biti će naveden razlog te je potrebno dostaviti valjanu dokumentaciju.

## IV. Obveza polaganja ispita državne mature

### 1. Tko je obvezan polagati ispite državne mature?

		U svrhu završetka četverogodišnjeg obrazovanja	U svrhu upisa na visoko učilište
<b>Kandidati koji završavaju srednje obrazovanje u RH</b>	Učenici gimnazijskih programa	DA	DA
	Učenici najmanje četverogodišnjih strukovnih i umjetničkih programa obrazovanja	NE	DA
	Polaznici gimnazijskih programa u sustavu obrazovanja odraslih	DA	DA
	Polaznici najmanje četverogodišnjih strukovnih i umjetničkih programa obrazovanja u sustavu obrazovanja odraslih	NE	DA
<b>Kandidati koji su završili srednje obrazovanje u RH</b>	Svi pristupnici sa završenim najmanje četverogodišnjim srednjim obrazovanjem	-	DA*
<b>Kandidati koji su završili srednje obrazovanje prije 2010. g. ili izvan RH</b>	Svi pristupnici sa završenim najmanje četverogodišnjim srednjim obrazovanjem	-	NE**
<b>Kandidati koji završavaju srednje obrazovanje izvan RH</b>	Svi pristupnici koji pohađaju završni razred najmanje četverogodišnjega srednjeg obrazovanja	NE	NE**

\* ako ranije nisu položili ispite državne mature

\*\* ako ne polože ispite državne mature ne dobivaju bodove koje ti ispiti donose. Kandidatima koji srednje obrazovanje završavaju ili su završili s vanjsko vrednovanim završnim ispitom priznat će se rezultati toga ispita umjesto istovjetnih ispita državne mature



## **2. Jesam li obvezan polagati državnu maturu ako sam završio srednje četverogodišnje obrazovanje prije 2010. godine?**

Ne, osim u slučaju kada visoka učilišta u sklopu svojih uvjeta za rangiranje na studijski program zahtijevaju prijelaz određenoga ukupnog bodovnog praga i praga na ispitima državne mature. Postoje li pragovi potrebni za upis na pojedino visoko učilište moguće je provjeriti pod uvjetima upisa na mrežnoj stranici [www.postani-student.hr](http://www.postani-student.hr).

Ako ne postoje pragovi za upis na studijski program koji želite upisati tada za upis konkurirate s ocjenama iz srednje škole, posebnim postignućima (ako ih posjedujete) i rezultatima dodatnih provjera koja provode neka visoka učilišta.

## **3. Kandidat sam koji nije obvezan polagati ispite državne mature, ali ako ih odlučim polagati, moram li položiti sve ispite državne mature koje je visoko učilište postavilo kao uvjet ili samo one koje želim?**

Kandidat koji je završio srednje obrazovanje prije 2010. godine može polagati bilo koji od ispita iz obveznog i izbornog dijela državne mature (bilo koja kombinacija ispita – jedan ispit, dva ispita, nekoliko ispita ili sve ispite), ovisno o postavljenim uvjetima visokog učilišta za pojedini studijski program, kako bi bio konkurentniji i ostvario bodove iz tog dijela vrednovanja.

Za dodatne informacije obratite se *Središnjem prijavnom uredu* na broj 01/6274-844.

## **4. Trebam li ponovno polagati ispite državne mature?**

**Rezultati ispita državne mature su trajni** i ne trebate ponovno polagati ispite državne mature ako ste zadovoljni ostvarenim rezultatima i imate zadovoljene sve uvjete za prijavu željenog/ih studijskih programa.

Možete polagati samo ispite koji vam trebaju radi upisa na željeni fakultet ili ukoliko želite popravljati neki od rezultata.

## **5. Ove godine sam ponovio polaganje ispita državne mature na istoj razini, ali sam ostvario lošiji rezultat. Može li mi se iz tog razloga uvažiti prošlogodišnji, bolji rezultat?**

Kandidatu koji je u više navrata polagao ispite državne mature, bodovi će se izračunavati na temelju najboljeg rezultata kojeg je pristupnik postigao u posljednjoj kalendarskoj godini polaganja.

Koji se rezultat prilikom ponovnog polaganja državne mature uzima u obzir moguće je provjeriti na mrežnoj stranici [www.studij.hr](http://www.studij.hr) u izborniku *Sve o prijavama/Bodovanje za upis na studijske programe/Bodovanje ispita državne mature*.

## **6. Kome se trebam obratiti za izdavanje potvrde o položenim ispitima državne mature?**

Redovni učenici potvrdu/svjedodžbu o položenim ispitima državne mature podižu u svojoj školi, ostali kandidati potvrdu/svjedodžbu podižu u Nacionalnome centru za vanjsko vrednovanje obrazovanja.

### ***a. Izgubljena svjedodžba/potvrda o položenim ispitima državne mature***

Ukoliko ste preuzeli svjedodžbu/potvrdu o položenim ispitima državne mature koju ste izgubili ili je uništena za ponovno izdavanje potrebno se obratiti na e-mail adresu [dokumenti.dm@ncvvo.hr](mailto:dokumenti.dm@ncvvo.hr) te navesti osobne podatke ( ime i prezime, datum rođenja, OIB , kada ste završili srednju školu, kada ste polagali ispite državne mature-godina i rok, predmeti koje ste položili).

## **V. Naknada prijava, promjena ispita, promjena razine ispita i odjava ispita**

### **1. Redovni učenici**

Redovni učenici u redovnome sustavu obrazovanja u RH za sve promjene trebaju se obratiti ispitnome koordinatoru u školi koju pohađaju.

### **2. Kandidati**

Na [www.postani-student.hr](http://www.postani-student.hr) i [www.ncvvo.hr](http://www.ncvvo.hr) biti će objavljen naputak za navedene radnje nakon završetka prijave ispita državne mature.

Za dodatne informacije možete nas kontaktirati na broj Infocentra 01/4501-899 ili [info.centar@ncvvo.hr](mailto:info.centar@ncvvo.hr).

## **VI. Studijski programi i pravo prednosti pri upisa na visoka učilišta**

Za sve informacije potrebno se obratiti *Središnjem prijavnom uredu* na broj 01/6274-844 ili putem [www.studij.hr](http://www.studij.hr)